

Υποχρεώσεις παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών

Ο **Κανονισμός (ΕΕ) 2022/2065 – Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act – DSA)** θεσπίζει κανόνες για τους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών, με στόχο τη δημιουργία ενός ασφαλούς, διαφανούς και αξιόπιστου ψηφιακού περιβάλλοντος στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης και Ψηφιακών Υπηρεσιών με τον **περί της Εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, σχετικά με την Ενιαία Αγορά Ψηφιακών Υπηρεσιών, Νόμο του 2025 [Ν. 122(Ι)/2025]**, ορίστηκε ως ο Εθνικός Συντονιστής για την εφαρμογή του εν λόγω Κανονισμού.

Σε ποιους εφαρμόζεται η Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες;

Ο Ν. 122(Ι)/2025 εφαρμόζεται στους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών:

- που είναι εγκατεστημένοι στην Κυπριακή Δημοκρατία,
- των οποίων οι νόμιμοι εκπρόσωποι διαμένουν ή είναι εγκατεστημένοι στην Κυπριακή Δημοκρατία,
- που έχουν «ουσιώδη σύνδεση» με την Κυπριακή Δημοκρατία, ή
- που παρέχουν ενδιάμεσες υπηρεσίες στη Δημοκρατία, ακόμη και χωρίς να έχουν «ουσιώδη σύνδεση» με αυτήν.

Η απλή τεχνική δυνατότητα πρόσβασης σε έναν ιστότοπο από την Κύπρο, από μόνη της, δεν θεωρείται ότι δημιουργεί «ουσιώδη σύνδεση». Σύμφωνα με το άρθρο 2 του προαναφερθέντος Νόμου, ενδεικτικά κριτήρια για τον προσδιορισμό της «ουσιώδους σύνδεσης» είναι:

- ο αριθμός των αποδεκτών της υπηρεσίας
- η στόχευση της δραστηριότητας προς την Κύπρο όπως η χρήση της ελληνικής γλώσσας ή του ευρώ,

- η παροχή τοπικών διαφημίσεων και άλλοι σχετικοί παράγοντες.

Κατηγορίες ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών

Η Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act-DSA) εφαρμόζεται σε διαφορετικές κατηγορίες ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών. Οι υποχρεώσεις των παρόχων διαφοροποιούνται ανάλογα με το είδος της υπηρεσίας και, σε ορισμένες περιπτώσεις, το μέγεθος του παρόχου.

Οι βασικές κατηγορίες εποπτευόμενων ενδιάμεσων υπηρεσιών είναι:

Υπηρεσίες απλής μετάδοσης (mere conduit)

Μεταδίδουν πληροφορίες που παρέχει ο χρήστης μέσω δικτύου επικοινωνιών ή παρέχουν πρόσβαση σε δίκτυο επικοινωνιών.

Παραδείγματα: πάροχοι πρόσβασης στο διαδίκτυο (ISPs), σημεία ανταλλαγής κίνησης διαδικτύου, καταχωρητές ονομάτων χώρου και εικονικά ιδιωτικά δίκτυα (VPNs).

Υπηρεσίες προσωρινής αποθήκευσης (caching)

Μεταδίδουν πληροφορίες που παρέχει ο χρήστης και τις αποθηκεύουν αυτόματα και προσωρινά, ώστε να είναι διαθέσιμες ταχύτερα και αποτελεσματικότερα σε άλλους χρήστες που τις ζητούν.

Παραδείγματα: δίκτυα διανομής περιεχομένου (CDNs) και αντίστροφοι διακομιστές μεσολάβησης (reverse proxies).

Υπηρεσίες φιλοξενίας (hosting)

Αποθηκεύουν πληροφορίες που παρέχει ο χρήστης, κατόπιν αιτήματός του.

Παραδείγματα: υπηρεσίες φιλοξενίας ιστοτόπων, αποθήκευσης δεδομένων και υπολογιστικού νέφους (cloud computing).

Διαδικτυακές πλατφόρμες (online platforms)

Είναι υπηρεσίες φιλοξενίας που, κατόπιν αιτήματος του χρήστη, αποθηκεύουν πληροφορίες και τις καθιστούν διαθέσιμες στο κοινό.

Παραδείγματα: μέσα κοινωνικής δικτύωσης, διαδικτυακές αγορές (online marketplaces), καταστήματα εφαρμογών (app stores) και πλατφόρμες διαμοιρασμού περιεχομένου.

Για τις διαδικτυακές πλατφόρμες ισχύουν πρόσθετες υποχρεώσεις, μεταξύ άλλων, σχετικά με καταγγελίες χρηστών, τη διαφάνεια, τη διαφήμιση, τα συστήματα συστάσεων και την προστασία των ανηλίκων.

Διαδικτυακές πλατφόρμες για συναλλαγές καταναλωτών με εμπόρους (online marketplaces)

Πρόκειται για διαδικτυακές πλατφόρμες που επιτρέπουν στους καταναλωτές να συνάπτουν εξ αποστάσεως συμβάσεις με εμπόρους, για παράδειγμα για την αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών.

Για τις πλατφόρμες αυτές ισχύουν επιπλέον κανόνες, μεταξύ άλλων, για την ιχνηλάτηση των εμπορών και την ενημέρωση των καταναλωτών.

Πολύ μεγάλες διαδικτυακές πλατφόρμες και μηχανές αναζήτησης (VLOPs / VLOSEs)

Ο DSA προβλέπει πρόσθετες υποχρεώσεις για τις πολύ μεγάλες διαδικτυακές πλατφόρμες (**Very Large Online Platforms – VLOPs**) και τις πολύ μεγάλες διαδικτυακές μηχανές αναζήτησης (**Very Large Online Search Engines – VLOSEs**).

Στην κατηγορία αυτή εμπίπτουν οι πλατφόρμες και οι μηχανές αναζήτησης που έχουν **τουλάχιστον 45 εκατομμύρια (10% του πληθυσμού της Ε.Ε)**, κατά μέσο όρο, μηνιαίως ενεργούς αποδέκτες της υπηρεσίας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, σύμφωνα με τα κριτήρια του DSA.

Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act – DSA)

Οι VLOPs και VLOSEs υπόκεινται σε αυξημένες υποχρεώσεις, λόγω της μεγάλης κλίμακας λειτουργίας τους. Η εποπτεία των πρόσθετων υποχρεώσεών τους ασκείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-vlops>

Χρήσιμη σημείωση: Η κατηγορία μιας υπηρεσίας καθορίζεται από τα χαρακτηριστικά και τον τρόπο λειτουργίας της και όχι απλώς από την εμπορική ονομασία της. Μια υπηρεσία μπορεί, ανάλογα με τη λειτουργία της, να εμπίπτει σε περισσότερες από μία από τις παραπάνω κατηγορίες.

Οι βασικές υποχρεώσεις των παρόχων ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών καθορίζονται από τον **Κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 – Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act – DSA)**. Δεν εφαρμόζονται όλες οι υποχρεώσεις σε όλους τους παρόχους. Το ποιες υποχρεώσεις ισχύουν εξαρτάται κυρίως από:

- το είδος της υπηρεσίας που παρέχεται και
- το μέγεθος και την κατηγορία του παρόχου.

Οι υποχρεώσεις αυξάνονται ανάλογα με τη φύση και την εμβέλεια της υπηρεσίας. Για παράδειγμα, οι διαδικτυακές πλατφόρμες υπόκεινται σε πρόσθετους κανόνες σε σχέση με άλλες υπηρεσίες φιλοξενίας, ενώ οι πολύ μεγάλες διαδικτυακές πλατφόρμες και μηχανές αναζήτησης (VLOPs / VLOSEs) υπόκεινται σε επιπλέον υποχρεώσεις.

Υποχρεώσεις ανά κατηγορία υπηρεσίας

Ο παρακάτω πίνακας αποτελεί συνοπτικό οδηγό των βασικών υποχρεώσεων που προβλέπει ο DSA.

Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act – DSA)

Άρθρο DSA	Βασική υποχρέωση	Ενδιάμεσες υπηρεσίες	Υπηρεσίες φιλοξενίας	Διαδικτυακές πλατφόρμες	Πλατφόρμες για συμβάσεις καταναλωτών–εμπόρων
9	Συμμόρφωση με εντολές ανάληψης δράσης κατά παράνομου περιεχομένου	✓	✓	✓	✓
10	Συμμόρφωση με εντολές παροχής πληροφοριών	✓	✓	✓	✓
11	Σημείο επαφής για τις αρμόδιες αρχές και τα ευρωπαϊκά όργανα	✓	✓	✓	✓
12	Σημείο επαφής για τους αποδέκτες της υπηρεσίας	✓	✓	✓	✓
13	Νόμιμος εκπρόσωπος*	✓	✓	✓	✓
14	Όροι και προϋποθέσεις	✓	✓	✓	✓
15	Διαφάνεια και εκθέσεις διαφάνειας	✓**	✓**	✓**	✓**
16	Μηχανισμός ειδοποίησης και δράσης	—	✓	✓	✓
17	Αιτιολόγηση αποφάσεων σχετικά με το περιεχόμενο	—	✓	✓	✓
18	Αναφορά υπονοιών τέλεσης ποινικών αδικημάτων	—	✓	✓	✓

Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act – DSA)

Άρθρο DSA	Βασική υποχρέωση	Ενδιάμεσες υπηρεσίες	Υπηρεσίες φιλοξενίας	Διαδικτυακές πλατφόρμες	Πλατφόρμες για συμβάσεις καταναλωτών-εμπόρων
20	Εσωτερικό σύστημα διαχείρισης καταγγελιών	—	—	✓**	✓**
21	Εξωδικαστική επίλυση διαφορών	—	—	✓**	✓**
22	Αξιόπιστες πηγές επισημάνσης παράνομου περιεχομένου	—	—	✓**	✓**
23	Μέτρα κατά της αθέμιτης χρήσης των υπηρεσιών	—	—	✓**	✓**
24 (3)	Πρόσθετες υποχρεώσεις διαφάνειας	—	—	✓**	✓**
25	Σχεδιασμός και οργάνωση της διαδικτυακής διεπαφής	—	—	✓	✓
26	Διαφάνεια της διαφήμισης	—	—	✓	✓
27	Διαφάνεια των συστημάτων συστάσεων	—	—	✓	✓
28	Προστασία των ανηλίκων	—	—	✓	✓
30	Ιχνηλασιμότητα εμπορών	—	—	—	✓
31	Συμμόρφωση εκ σχεδιασμού	—	—	—	✓
32	Δικαίωμα πληροφόρησης	—	—	—	✓

Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act – DSA)

* Η υποχρέωση ορισμού νόμιμου εκπροσώπου αφορά παρόχους που **δεν είναι εγκατεστημένοι στην Ευρωπαϊκή Ένωση**, αλλά προσφέρουν υπηρεσίες στην Ένωση, σύμφωνα με το άρθρο 13 του DSA.

** Για ορισμένες υποχρεώσεις προβλέπονται εξαιρέσεις ή ειδικοί κανόνες για μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις. Οι εξαιρέσεις δεν εφαρμόζονται με τον ίδιο τρόπο σε όλες τις υποχρεώσεις.

Σημείωση: Η εφαρμογή κάθε υποχρέωσης πρέπει να εξετάζεται με βάση τις ειδικότερες διατάξεις, τα κριτήρια και τις εξαιρέσεις που προβλέπει ο DSA.

Βάση Δεδομένων Διαφάνειας:

Οι πάροχοι επιγραμμικών πλατφορμών οφείλουν να εγγραφούν στη [Βάση Δεδομένων Διαφάνειας](#) της Πράξης για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες. Από την παραπάνω υποχρέωση εξαιρούνται οι πάροχοι που πληρούν τις προϋποθέσεις για να θεωρούνται πολύ μικρές ή μικρές επιχειρήσεις, όπως ορίζεται στη [Σύσταση 2003/361/ΕΚ](#).

Υποχρεώσεις

Οι πάροχοι επιγραμμικών πλατφορμών καταχωρούν, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, τις αποφάσεις και την αιτιολόγηση που αναφέρονται στο [άρθρο 17, παρ. 1, της Πράξης για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες](#) σε δημόσια προσβάσιμη, μηχαναγνώσιμη βάση δεδομένων την οποία διαχειρίζεται η Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Οι πάροχοι διασφαλίζουν ότι οι πληροφορίες δεν περιέχουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ([Άρθρο 24, παρ. 5 της Πράξης](#)).

Σημείωση: Το άρθρο 17 αφορά σε όλους τους παρόχους υπηρεσιών φιλοξενίας ενώ το άρθρο 24, παρ. 5 μόνο τους παρόχους επιγραμμικών πλατφορμών που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για να θεωρούνται πολύ μικρές ή μικρές επιχειρήσεις.

Εκθέσεις Διαφάνειας:

Οι πάροχοι ενδιαμέσων υπηρεσιών οφείλουν να δημοσιεύουν εκθέσεις για τους ελέγχους περιεχομένου που διενεργούν.

Από τη συγκεκριμένη υποχρέωση εξαιρούνται οι πάροχοι που θεωρούνται πολύ μικρές ή μικρές επιχειρήσεις (σύμφωνα με τη [Σύσταση 2003/361/ΕΚ](#)).

Οι πάροχοι ενδιαμέσων υπηρεσιών πρέπει να δημοσιεύουν τις εκθέσεις σε ετήσια βάση, ενώ ειδικά οι πάροχοι πολύ μεγάλων διαδικτυακών (επιγραμμικών) πλατφορμών/μηχανών αναζήτησης τουλάχιστον ανά έξι μήνες. Οι εκθέσεις διατηρούνται τουλάχιστον για πέντε έτη από την ημερομηνία δημοσίευσης στους διαδικτυακούς τόπους των παρόχων.

Περιεχόμενο εκθέσεων

Οι πληροφορίες που οι πάροχοι οφείλουν να αναφέρουν στις εκθέσεις διαφάνειας, βάσει των άρθρων [15 και 24 της Πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες](#) είναι οι εξής:

- Εντολές που έλαβαν από δημόσιες αρχές της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), με σκοπό την παροχή πληροφοριών ή/και τη λήψη μέτρων κατά παράνομου περιεχομένου.
- Καταγγελίες που υπέβαλαν οι χρήστες κατά των αποφάσεών τους, μέσω του συστήματος διαχείρισης καταγγελιών.
- Για τους παρόχους υπηρεσιών φιλοξενίας:
 - Ειδοποιήσεις χρηστών σχετικά με παράνομο περιεχόμενο, οι οποίες υποβλήθηκαν μέσω του διαθέσιμου μηχανισμού αναφοράς.
 - Αναφορές σχετικά με τα μέτρα που έλαβαν.
- Έλεγχοι περιεχομένου που διενήργησαν με δική τους πρωτοβουλία.
- Για τους παρόχους επιγραμμικών πλατφορμών:
 - Διαφορές που παραπέμφθηκαν σε όργανα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών.

Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act – DSA)

- Περιπτώσεις αναστολής της παροχής υπηρεσιών σε χρήστες που δημοσίευαν επανειλημμένα παράνομο περιεχόμενο.
- Αυτοματοποιημένα εργαλεία και μέσα που χρησιμοποιούν για τον έλεγχο του περιεχομένου.

Πρότυπα εκθέσεων

Η ΕΕ έχει καθορίσει με Εκτελεστικό Κανονισμό τα πρότυπα που πρέπει να χρησιμοποιούν οι πάροχοι ενδιάμεσων υπηρεσιών για τη σύνταξη των εκθέσεων διαφάνειας, παρέχοντας αναλυτικές οδηγίες και σχετικές πληροφορίες.

Πρότυπα εκθέσεων (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/implementing-regulation-laying-down-templates-concerning-transparency-reporting-obligations>)

Εκτελεστικός κανονισμός της ΕΕ (https://eur-lex.europa.eu/eli/reg_impl/2024/2835/oj)

Πρόσθετες υποχρεώσεις για VLOPs και VLOSEs

Οι πολύ μεγάλες διαδικτυακές πλατφόρμες (Very Large Online Platforms – VLOPs) και οι πολύ μεγάλες διαδικτυακές μηχανές αναζήτησης (Very Large Online Search Engines – VLOSEs) υπόκεινται, επιπλέον, σε ειδικό καθεστώς υποχρεώσεων.

Οι υποχρεώσεις αυτές περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:

- αξιολόγηση συστημικών κινδύνων που συνδέονται με τη λειτουργία και τη χρήση της υπηρεσίας,
- λήψη μέτρων για τον περιορισμό των συστημικών κινδύνων,
- ανεξάρτητους ελέγχους (audits),
- πρόσθετες απαιτήσεις διαφάνειας και υποβολής εκθέσεων,

- υποχρεώσεις σχετικά με την πρόσβαση σε δεδομένα από ερευνητές,
- πρόσθετες υποχρεώσεις διαφάνειας για τη διαδικτυακή διαφήμιση και
- ειδικές υποχρεώσεις σε περίπτωση κρίσης.

Οι υποχρεώσεις αυτές προβλέπονται κυρίως στα άρθρα 33 έως 43 του DSA και εφαρμόζονται στις υπηρεσίες που έχουν χαρακτηριστεί ως VLOPs ή VLOSEs σύμφωνα με τον Κανονισμό.

Ο εφαρμοστικός του DSA Νόμος στην Κυπριακή Δημοκρατία:

Ο [περί της Εφαρμογής του Κανονισμού \(ΕΕ\) 2022/2065, σχετικά με την Ενιαία Αγορά Ψηφιακών Υπηρεσιών, Νόμος του 2025 \[N. 122\(I\)/2025\]](#) θεσπίζει τις αναγκαίες εθνικές διατάξεις για την εφαρμογή του DSA στην Κυπριακή Δημοκρατία και ρυθμίζει ζητήματα που αφορούν τον ορισμό των αρμόδιων αρχών, τις εξουσίες και τις αρμοδιότητές τους, καθώς και την εποπτεία και εφαρμογή του Κανονισμού.

Μητρώο Παρόχων Ενδιάμεσων Υπηρεσιών

Ο Ν. 122(I)/2025 προβλέπει τη δημιουργία και τήρηση **Μητρώου Παρόχων Ενδιάμεσων Υπηρεσιών** από τον Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών.

Οι πάροχοι που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Νόμου υποχρεούνται να εγγραφούν στο Μητρώο **εντός τριών μηνών από τη λειτουργία του ή πριν από την έναρξη παροχής ενδιάμεσων υπηρεσιών στη Δημοκρατία**, ανάλογα με την περίπτωση.

Περισσότερες πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να συμβουλευτείτε:

- τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 – [Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες \(Digital Services Act-DSA\)](#),

Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act – DSA)

- τον περί της Εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, σχετικά με την Ενιαία Αγορά Ψηφιακών Υπηρεσιών, Νόμος του 2025 [N. 122(I)/2025] για την εφαρμογή του DSA στην Κυπριακή Δημοκρατία,
- τους περί της εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών (διαδικασίες και λειτουργία του Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών), Κανονισμοί του 2025 (Κ.Δ.Π. 218/2025)
- το Μητρώο Παρόχων Ενδιάμεσων Υπηρεσιών,
- τις Συχνές Ερωτήσεις (FAQ) για την εφαρμογή του DSA στην Κύπρο,
- την ιστοσελίδα της Αρχής Ραδιοτηλεόρασης και Ψηφιακών Υπηρεσιών στο www.rtdsa.org.cy (πεδίο Ψηφιακές Υπηρεσίες)